**Сведения об итогах работы по рассмотрению обращений и приему граждан в Главном следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Республике Крым за 1 полугодие 2017 года**

За 1 полугодие 2017 года в аппарат Главного следственного управления и его территориальные и специализированный следственные отделы поступило 3139 обращений граждан (АППГ – 3441).

Из числа поступивших разрешено по существу 1335 или 42,53% (АППГ-1515 или 44,08%), по результатам разрешения обращений приняты следующие решения: отклонено – 175 или 13,11% от общего числа разрешенных обращений (АППГ - 171 или 11,29%); даны разъяснения по 1160 или 86,89% (АППГ-1343 или 88,65%), решения об удовлетворении обращений не принимались (АППГ – 1).

Из числа рассмотренных обращений 280 или 12,64% направлено на разрешение в органы прокуратуры (АППГ-283 или 11,08%), в другие ведомства направлено 632 или 28,52% обращений (АППГ-697 или 27,28%).

Число обращений, приобщенных к ранее поступившим обращениям (дубликаты), составило 85 или 3,84% (АППГ – 132 или 5,17%).

За отчетный период в порядке ст. 124 УПК РФ в Главное следственное управление, его территориальные и специализированный следственные отделы поступило 167 жалоб (АППГ-106). Разрешено по существу в отчётном периоде 164 жалобы (АППГ-107). Доводы всех жалоб признаны необоснованными.

За анализируемый период времени в Главном следственном управлении разрешено по существу 6 обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ-3), 1 обращение членов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации (АППГ-1). По результатам рассмотрения заявителям даны разъяснения, в адрес депутатов и Членов Совета Федерации Федерального собрания Российской Федерации направлены информации. Случаев не уведомления о результатах рассмотрения обращений заявителей не имеется.

Через интернет-приемную за анализируемый период поступило 441 обращение, что на 4,75% меньше, чем за аналогичный период прошлого года – 463, из них: в аппарате Главного следственного управления рассмотрено 237 обращений; в территориальных и специализированном следственных отделах Главного следственного управления 161, направлены в соответствующие следственные органы СК России по принадлежности 43.

Обращения по вопросам, рассмотрение которых не входит в компетенцию Главного следственного управления, из числа поступивших через интернет-приемную составили 27,89% (123) (АППГ-148 или 31,97%). Данные обращения в соответствии с ч. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и п. 3.4 Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации, утвержденной приказом Первого заместителя Генерального прокурора Российской Федерации – Председателя Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации от 19.09.2007 № 17 направлены для рассмотрения по существу в органы прокуратуры, другие ведомства, министерства, суды (57 – в органы прокуратуры, 66 – направлены на разрешение в другие ведомства, министерства, суды).

В Главном следственном управлении в соответствии с приказом Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 23.01.2014 № 5 «Об утверждении Инструкции об организации работы по приему, регистрации и рассмотрению сообщений, поступивших по «телефону доверия» Следственного комитета Российской Федерации», организована работа «телефона доверия». Звонки, поступающие на «телефон доверия», в круглосуточном режиме принимает сотрудник отдела дежурных следователей Главного следственного управления. За 1 полугодие 2017 года по телефону доверия поступило 8 обращений (АППГ-4), по 5 из которых даны разъяснения по существу, 2 направлены для рассмотрения в другие ведомства, министерства и суды, 1 – в прокуратуру.

В Главном следственном управлении функционирует телефонная линия «Ребенок в опасности». Звонки, поступающие по телефонной линии «Ребенок в опасности», в круглосуточном режиме принимает дежурный следователь Главного следственного управления.

В 1 полугодии 2017 года на телефонную линию «Ребенок в опасности» поступило 16 сообщений (АППГ-24), по всем поступающим сообщениям в соответствии с требованиями п. 1.5 приказа Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 23.07.2012 № 42 «Об организации работы телефонной линии «Ребенок в опасности» в Следственном комитете Российской Федерации» составляются справки.

Из них 12 переданы для принятия мер реагирования в органы МВД по Республике Крым, 3 направлены для рассмотрения в территориальные следственные отделы Главного следственного управления, 1 в прокуратуру Республики Крым.

За анализируемый период Федеральными судами Республики Крым рассмотрено 82 жалобы на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа, что на 5,12 % больше, чем АППГ – 78. По 3 жалобам вынесено решение об удовлетворении (АППГ – 1).

На личном приеме руководителями следственных подразделений Главного следственного управления и их заместителями принято 653 гражданина (АППГ- 388), из них лично руководителем Главного следственного управления – 99 (АППГ-52), заместителями руководителя Главного следственного управления – 109 (АППГ-21), всего сотрудниками Главного следственного управления принято 940 граждан (АППГ – 628).