



Официальный сайт

Главное следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Крым и городу Севастополю

Сведения о результатах рассмотрения обращений граждан в Главном следственном управлении по Республике Крым и городу Севастополю за 2020 год

В Главное следственное управление за 2020 год поступило 9931 обращение. Из них рассмотрено – 9454, направлено по подведомственности– 3491, по существу разрешено 5524 обращения.

На «телефон доверия» Главного следственного управления поступило 17 сообщений. Заявителям разъяснена компетенция органов Следственного комитета Российской Федерации, информации о поступлении сообщений для проверки переданы по компетенции. По вопросам, относящимся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, поступило 12 сообщений. По указанным сообщениям Главным следственным управлением приняты соответствующие меры, все обращения рассмотрены в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Активно используется гражданами такой способ направления обращений, как «Интернет-приемная». Через Интернет-приемную за анализируемый период поступило 1628 обращений.

В приемную Председателя СК России в Главном следственном управлении за 2020 год поступило 2 обращения, которые в установленном порядке были направлены в СК России.

За 2020 год на телефонную линию «Ребенок в опасности» Главного следственного управления поступило 19 сообщений. Из указанных сообщений по 15 заявителям предоставлены устные разъяснения, необходимая информация незамедлительно направлена в компетентные органы, по 4 сообщениям составлены справки. По 3 поступившим сообщениям в следственных отделах Главного следственного управления возбуждены уголовные дела.

На личном приеме в Главном следственном управлении за 2020 год принято 1928 граждан, из них лично руководителем Главного следственного управления принят 451 гражданин.

Всего в отчетный период руководством Главного следственного управления принято на личном приеме 576 граждан, руководством территориальных и специализированного следственных отделов - 1046 граждан.



Официальный сайт

Главное следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Крым и городу Севастополю

Адрес страницы:

https://crim.sledcom.ru/references/Rabota_po_rassmotreniju_obrashhenij_i_pr/item/1562449