



Официальный сайт

Главное следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Республике Крым и городу Севастополю

## Для удобства жителей Республики Крым и города Севастополя действуют различные каналы связи с ведомством

**Уважаемые жители Республики Крым и города Севастополя!**

**Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить нарушенные права. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и неравнодушие к чужой беде.**

В Главном следственном управлении существуют различные каналы связи:

- телефоны дежурного по управлению: (3652) 500-750; факс:(3652)62-10-81;  
+7-978-909-11-11
- телефон доверия: (3652) 500-751
- телефонная линия "Ребенок в опасности": 123; (3652) 500-760
- телефонная линия для приема сообщений о давлении на бизнес: (3652) 500-750;  
+7-978-909-11-11
- горячая линия для граждан, прибывающих в Российскую Федерацию из Донецкой и Луганской Народных Республик и территорий Украины: +7-978-936-80-74
- Интернет-приемная: <https://crim.sledcom.ru/folder/873453>

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов ГСУ СК России по Республике Крым и городу Севастополю, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства Главного следственного управления; уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

При особых обстоятельствах граждан личный прием руководством Главного следственного управления осуществляется дистанционно с использованием видеосвязи.

Для записи и получения дополнительной информации необходимо обращаться по телефонам:



Официальный сайт  
Главное следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Республике Крым и городу Севастополю

---

8-(3652)-50-07-58, 8-(3652)-50-07-62.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим нами налажено общение с пользователями, которые могут обратиться в Главное следственное управление через аккаунт «ВКонтакте» <https://vk.com/club152644343>

Также взаимодействие с гражданами ведется посредством ведомственного телеграм-канала [@sledcomcrimea](#)

Подобное взаимодействие позволяет Главному следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством Главного следственного управления.

**Прием граждан, работа с их обращениями и заявлениями всегда была и остается приоритетным направлением деятельности офицеров СК Крыма и Севастополя.**

09 Января 2024

Адрес страницы: <https://crim.sledcom.ru/news/item/1838814>