



Официальный сайт

Главное следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Крым и городу Севастополю

**Для удобства жителей Республики Крым и города
Севастополя действуют различные каналы связи с ведомством**



Уважаемые жители Республики Крым и города Севастополя!

Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и равнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В Главном следственном управлении существуют различные каналы связи:



Официальный сайт

Главное следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Крым и городу Севастополю

- телефоны дежурного по управлению: (3652) 500-750; факс: (3652) 62-10-81; +7-978-909-11-11
- телефон доверия: (3652) 500-751
- телефонная линия "Ребенок в опасности": 123; (3652) 500-760
- телефонная линия для приема сообщений о давлении на бизнес: (3652) 500-750; +7-978-909-11-11
- горячая линия для граждан, прибывающих в Российскую Федерацию из Донецкой и Луганской Народных Республик и территорий Украины: +7-978-936-80-74

При наличии технической возможности личный прием руководством Главного следственного управления для удобства граждан возможно осуществлять дистанционно с использованием средств видеосвязи.

Для записи и получения дополнительной информации необходимо обращаться по телефонам: 8-(3652)-50-07-58, 8-(3652)-50-07-62.

- Адрес центрального аппарата ГСУ СК России по Республике Крым и городу Севастополю – г. Симферополь, ул. Киевская, 76.
- Интернет-приемная: <https://crim.sledcom.ru/folder/873453>

Для удобства граждан мы - в социальных сетях: <https://vk.com/club152644343>

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов ГСУ СК России по Республике Крым и городу Севастополю, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства Главного следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в Главное следственное управление через аккаунт «ВКонтакте». Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством Главного следственного управления.

Только за 2022 год Главным следственным управлением рассмотрено **11 389 обращений граждан**, на личных приемах руководством и сотрудниками принято **2 196 человек** по вопросам защиты жилищных прав, выплаты пособий, социального обеспечения, охраны



Официальный сайт

Главное следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Крым и городу Севастополю

здоровья, предупреждения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и др.

Прием граждан, работа с их обращениями и заявлениями всегда была и остается приоритетным направлением деятельности органов Следственного комитета.

03 Июля 2023

Адрес страницы: <https://crim.sledcom.ru/news/item/1761447>